

СОГЛАСОВАНО
Министр социальных отношений
Челябинской области

_____ И.В. Буторина
 (подпись)

_____ (дата)

Сводный план
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях
социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества
на 2021__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Неполное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте организации	Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на	1 квартал 2021 г.	Директор Чумакова Татьяна Леонидовна	Приведено в полное соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте	05.02.2021г

	официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.			организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013г №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации.	
Неполное соответствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания	1 квартал 2021 г.	Директор Чумакова Татьяна Леонидовна	Размещено на официальном сайте в сети «Интернет» информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	05.02.2021г

	организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))			и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не оборудованы стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	2023 год	Директор Чумакова Татьяна Леонидовна	-	-
				-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие доступности инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления	2022 год	Директор Чумакова Татьяна Леонидовна	-	-
--	---	----------	--------------------------------------	---	---

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации				
Отсутствие разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению.	Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	1 квартал 2021 г.	Директор Чумакова Татьяна Леонидовна	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					